

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ****ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ,

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Αθήνα 24/05/2024

Αριθ. πρωτ. 284242

ΠΡΟΣ: υποψήφιους Οικονομικούς  
Φορείς

Ταχ. Δ/ση : Αγησιλάου 10  
Ταχ. Κώδικας : 104 37 Αθήνα  
Τηλέφωνο : 2105289280  
Πληροφορίες : Α. Φλωράτου  
Ηλ. Ταχ. : [tprom@hli.gov.gr](mailto:tprom@hli.gov.gr)

**ΘΕΜΑ: Παροχή Διευκρινίσεων στο πλαίσιο διενέργειας του Διεθνούς ανοιχτού διαγωνισμού με συστημικό αύξοντα αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 349687 με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών του ΟΠΣ-ΑΑΕΕ για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών (+1 έτος με προαίρεση), κατόπιν του υπ' αριθ. ΕΣ-278094-2024/10230/ 22 – 05 – 2024 αιτήματος της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.**

**Σχετ. :** Αντίστοιχο τεύχος διακήρυξης υπ. αριθμόν 241714/30.04.2024 με ΑΔΑΜ: 24PROC014728215 2024-05-09 στο οποίο αντιστοιχεί το τεύχος περιλήψης υπ. αριθμόν 241715/30 – 04 – 2024 με ΑΔΑ: ΨΕ4146ΝΡΟΝ-90Π

Στα πλαίσια διενέργειας του Διεθνούς Ανοικτού Ηλεκτρονικού διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής και αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού, λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών του ΟΠΣ-ΑΑΕΕ για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών (+1 έτος με προαίρεση), με αριθμό Διακήρυξης 3/2024 και ΑΔΑΜ: 24PROC014728215 2024-05-09, γνωστοποιούνται σε κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα οι κάτωθι διευκρινίσεις και διορθώσεις επί του ανωτέρω σχετικού τεύχους διακήρυξης, οι οποίες δεν επηρεάζουν το φυσικό αντικείμενο του έργου, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 της διακήρυξης, κατόπιν αιτήματος της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:

1. Στην παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», παράγραφοι 3.1, 3.2, και 3.3. (σελ. 29):
  - Στο σημείο 'Επεξηγήσεις' και στους τρεις πίνακες των ανωτέρω παραγράφων, η πρόταση «Ομάδα Α1 'Υποστήριξη Λειτουργίας Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος', Ομάδα Α2 'Υποστήριξη Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών'» απαλείφεται.
  - Δεδομένου ότι δεν είναι εφικτό να γίνει εκτίμηση άνθρωπο-προσπάθειας ανά στέλεχος εκ των προτέρων, αλλά αυτή εξαρτάται από την φύση εκάστου αιτήματος, δεν είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση της στήλης «Ανθρωπομήνες» στους Πίνακες Στελεχών, Στελεχών Υπεργολάβων και Εξωτερικών Συνεργατών.

2. Στην παράγραφο «2.3.1. Κριτήριο Ανάθεσης», σελ. 44, παράγραφος «ΟΜΑΔΑ Δ», η πρόταση «(όπως τεκμηριώνεται από την κατανομή της ανθρωποεργασίας στις διακριτές κατηγορίες υπηρεσιών)» απαλείφεται.
3. Στην παράγραφο «2.3.4. Απόρριψη προσφορών», σελ. 46, σημείο 20, η λέξη 'επιλογή' αντικαθίσταται με την λέξη 'επιστολή'.
4. Στην παράγραφο «2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά», σελ. 51, η πρόταση:  
 «Τα στοιχεία τεκμηρίωσης που ζητούνται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.9»  
 Αντικαθίσταται με την πρόταση:  
 «Τα στοιχεία τεκμηρίωσης που ζητούνται στις παραγράφους 2.2.5 έως 2.2.7»
5. Στην παράγραφο «2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά», σελ. 52, σημείο 2, η πρόταση:  
 «Αναφορά περιόδου ετοιμότητας για την έναρξη Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.»  
 Αντικαθίσταται με την πρόταση:  
 «Αναφορά περιόδου ετοιμότητας για την έναρξη Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης του Εξοπλισμού, του Λογισμικού Συστήματος και του Λογισμικού Εφαρμογών του ΟΠΣ-ΑΑΕΕ και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.»
6. Στην παράγραφο «5.1. Τρόπος Πληρωμής», σελ. 68, σημείο 5.1.1., στην παράγραφο:  
 «Πληρωμή με την συμπλήρωση κάθε εξαμήνου του τιμήματος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α που αφορά τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, τις Υπηρεσίες Συναφών Έργων και τις υπηρεσίες Συντήρησης, ανάλογα με την ανάλωση των υπηρεσιών ανά κατηγορία και με προϋπόθεση την Οριστική Παραλαβή των παρασχεθεισών υπηρεσιών για την δεδομένη χρονική περίοδο.», απαλείφεται η φράση «τις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.».
7. Στην παράγραφο «6.1. Παρακολούθηση της σύμβασης», σελ. 71, η παράγραφος 6.1.3 προστέθηκε εκ παραδρομής και απαλείφεται, ως εκ τούτου να μην ληφθεί υπόψη.
8. Στην παράγραφο «6.3. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης», σελ. 72, προστίθεται η παράγραφος 6.3.7. ως κάτωθι:  
 «6.3.7. Τόπος Παροχής Υπηρεσιών και Παράδοσης των Παραδοτέων: Οι Υπηρεσίες του έργου θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις της Επιθεώρησης Εργασίας, καθώς και στις δικές του εγκαταστάσεις. Τα παραδοτέα που θα προκύπτουν από την Σύμβαση θα κατατίθενται εις διπλούν, στην υπηρεσία πρωτοκόλλου στο κτήριο της Κεντρικής Υπηρεσίας της Επιθεώρησης Εργασίας επί της οδού Αγησιλάου 10, Αθήνα, 10437, 2ος όροφος, με αποδέκτη αφενός το Τμήμα Προμηθειών της Επιθεώρησης Εργασίας (ένα αντίγραφο) και αφετέρου την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Επιθεώρησης Εργασίας (δεύτερο αντίγραφο). Η παραλαβή των Παραδοτέων θα γίνεται από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της Επιθεώρησης Εργασίας.»
9. Στην παράγραφο «4.1. Παροχή Υπηρεσιών Συναφών Έργων (ΜΕΧΡΙ 100 αμ για το σύνολο του Έργου)», σελ. 94, η πρόταση:

- «Να συνεχίσει να παρέχει Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών μετά την τροποποίηση αυτού, οι οποίες θα εντάσσονται και στο S.L.A.»

Αντικαθίσταται με την πρόταση:

- «Να συνεχίσει να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης/Υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών μετά την τροποποίηση αυτού, οι οποίες θα εντάσσονται και στο S.L.A.»

10. Στην παράγραφο «4.1.2 Διαδικασία υλοποίησης τροποποίησης λογισμικού εφαρμογών» του Παραρτήματος Ι, σελ. 96, η φράση «σύμφωνα με τις διαδικασίες της παραγράφου 4.2.1.» αντικαθίσταται με την φράση «σύμφωνα με τις διαδικασίες της παραγράφου 4.1.1.»

11. Δεδομένου ότι δεν ορίζεται στην διακήρυξη επίπεδο στελέχους, αφαιρούνται οι ακόλουθες αναφορές:

- Στην παράγραφο «5.2.1. Μηχανικοί Συστημάτων & Εφαρμογών (System & Application S/W Engineers)», σελ. 98, η φράση «θα πρέπει να καλύπτονται συνολικά από τα προτεινόμενα Στελέχη “Μεσαίου Επιπέδου” και».
- Στην Ενότητα «7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ», σελ. 103, το σημείο που αναφέρεται στο παραδοτέο:  
 «Π.3. Ονομαστικές καταστάσεις απασχόλησης στελεχών (time sheets) με αναφορά στο επίπεδο στελέχους (υψηλό, μεσαίο, χαμηλό) ανά μήνα για κάθε εξάμηνο, από τις οποίες θα προκύπτει η ανάλωση ανθρωποεργασίας για το σύνολο των παρεχομένων υπηρεσιών.»

12. Στην παράγραφο «5.2.2. Εξειδίκευση προσόντων», σελ. 98 – 99 , απαλείφονται οι κάτωθι προτάσεις:

- Από το πρώτο σημείο, η πρόταση «ώστε να υποστηρίζει επαρκώς την παραγωγική λειτουργία»
- Από το δεύτερο σημείο, η πρόταση «Το στέλεχος αυτό θα έχει τον έλεγχο διαχείρισης της καθημερινής λειτουργίας των κεντρικών συστημάτων.»
- Από το τρίτο σημείο, η πρόταση «Το στέλεχος αυτό θα έχει τον έλεγχο διαχείρισης της καθημερινής λειτουργίας των δικτύων».
- Από το τέταρτο σημείο, η πρόταση «να υποστηρίζει επαρκώς την παραγωγική λειτουργία και»

13. Στην παράγραφο «5.3. Τεκμηρίωση Προσόντων Ομάδας Έργου» του Παραρτήματος Ι, σελ. 99, οι παρακάτω προτάσεις απαλείφονται:

- «Δεδομένου ότι το Έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών από στελέχη του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις της ΑΑΕΕ, απαιτείται στην Τεχνική Προσφορά τεκμηρίωση των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διαχείριση της ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας.»
- «Τα στελέχη θα απασχολούνται κατ'ελάχιστον τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (08:00 – 16:00) στις κεντρικές εγκαταστάσεις της ΑΑΕΕ όπως και τις ημέρες και ώρες που απαιτούνται για την διασφάλιση του Αποδεκτού Μηνιαίου Ποσοστού Διαθεσιμότητας (Π.Δ.), όπως αυτό υπολογίζεται στο Κεφάλαιο 10.»

14. Στην Ενότητα «6. Διαστασιολόγηση του έργου» του Παραρτήματος Ι, σελ. 101, η φράση «καθώς και το συνολικό τίμημα ανά εξάμηνο» αντικαθίσταται με την φράση «καθώς και το συνολικό τίμημα ανά έτος».

15. Στην αρχή της ενότητας «7. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης του Έργου – Παραδοτέα» του Παραρτήματος Ι, σελ. 102, η φράση:  
 «Το συνολικό χρονοδιάγραμμα "Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (S.L.A)"»  
 Αντικαθίσταται με την φράση:  
 «Το συνολικό χρονοδιάγραμμα "Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης Εξοπλισμού, Λογισμικού Συστήματος και Λογισμικού Εφαρμογών του ΟΠΣ-ΑΑΕΕ και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών"»
16. Στην Ενότητα "8. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ" του Παραρτήματος Ι, σελ. 104, η πρόταση:  
 «Οι υπηρεσίες του έργου θα παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 6.1 Τόπος Παροχής Υπηρεσιών του κυρίου σώματος της παρούσας.»  
 Αντικαθίσταται με την πρόταση:  
 «Οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα του έργου θα παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 6.3, παράγραφος 6.3.7 του κυρίου σώματος της παρούσας.»
17. Στην Ενότητα «11. Προϋποθέσεις και Διαδικασία Παραλαβής» του Παραρτήματος Ι, σελ. 119, στην παράγραφο «11.1. Εισαγωγή», η φράση:  
 «Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τρεις κατηγορίες υπηρεσιών:»  
 Αντικαθίσταται με την φράση:  
 «Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει δύο κατηγορίες υπηρεσιών:».
18. Επίσης, στην ίδια ανωτέρω παράγραφο, το κάτωθι σημείο απαλείφεται.  
 «Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, υποχρεωτικής μηνιαίας ανθρωποεργασίας 4 α.μ, χρονικής διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών.»
19. Στην Ενότητα «11. Προϋποθέσεις και Διαδικασία Παραλαβής» του Παραρτήματος Ι, σελ. 119, η παράγραφος «11.2. Παραλαβή Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας» απαλείφεται.
20. Στην παράγραφο «11.3. Παραλαβή Υπηρεσιών Συναφών Έργων», του Παραρτήματος Ι, σελ. 119, το λεκτικό «στην Ενότητα 4.2» αντικαθίσταται με το λεκτικό «στην Ενότητα 4.1».
21. Στην παράγραφο «11.4 Παραλαβή Υπηρεσιών Συντήρησης» του Παραρτήματος Ι, σελ. 119, το λεκτικό «Ενότητα 4.3» αντικαθίσταται με το λεκτικό «Ενότητα 4.2».
22. Ο Πίνακας 1 οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ, σελ. 121, που αναφέρεται στις Υπηρεσίες Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, απαλείφεται.
23. Ο «Πίνακας – 2» οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ, σελ. 122, που αναφέρεται στις Υπηρεσίες Συναφών Έργων, μετονομάζεται σε «Πίνακας – 1», και το «Σύνολο – 2» σε «Σύνολο – 1».
24. Ο «Πίνακας – 3» οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ, σελ. 123, που αναφέρεται στις Υπηρεσίες Συντήρησης Εξοπλισμού, Λογισμικού Συστήματος και Λογισμικού Εφαρμογών του ΟΠΣ-ΑΑΕΕ, μετονομάζεται σε «Πίνακας – 2», και το «Σύνολο – 4» σε «Σύνολο – 2».

25. Στον «Πίνακα 3: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» του Παραρτήματος ΙΙ, σελ. 124, η γραμμή του πίνακα με την περιγραφή «1. Σταθερό Τίμημα Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, χρονικής διάρκειας 48 μηνών» απαλείφεται. Τα σημεία 2, 3, και 4 αναριθμούνται σε 1, 2, και 3.
26. Στο «Παράρτημα V – Πίνακας Συντηρούμενων Ειδών»:
- Στις κάτωθι γραμμές του πίνακα, οι παύλες (-) αντικαθίσταται με 'X'
    - Με α/α 1.13 και περιγραφή «Racks/Console» (σελ. 144)
    - Με α/α 2.13 και περιγραφή «Racks/Console (DR site)» (σελ. 163)
    - Με α/α 7.2 και περιγραφή «Firewalls» (σελ. 169)
    - Με α/α 7 και περιγραφή «Σύστημα εγγράφων και ροών εργασίας (Document & Workflow Management) – ΠΑΠΥΡΟΣ» (σελ. 173)
    - Με α/α 8 και περιγραφή «Σύστημα Προγραμματισμού, Διαχείρισης Ελέγχων και Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Στοιχείων» (σελ. 175)
  - Η ενότητα γραμμών του πίνακα με α/α 7.1 και περιγραφή «Routers» (7.1.1 – 7.1.15) απαλείφεται.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**Τζιλιβάκης Γεώργιος**

Εξωτερική Διανομή:

1. Όλοι οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς

Εσωτερική Διανομή:

1. Διοικητής
2. Γενική Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχων
3. Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
4. Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού
5. Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού